

— דוח פגישה

סנכרון מוצר – תמחור ומכסות

EchoLearn —

שפת מקור	שפת יעד	משך	מילים
HE	עברית	42:00	204
תוכן			
01 תקציר			
02 נקודות מפתח			
03 ניתוח			
04 נושאים לעומק			
05 מונחים			

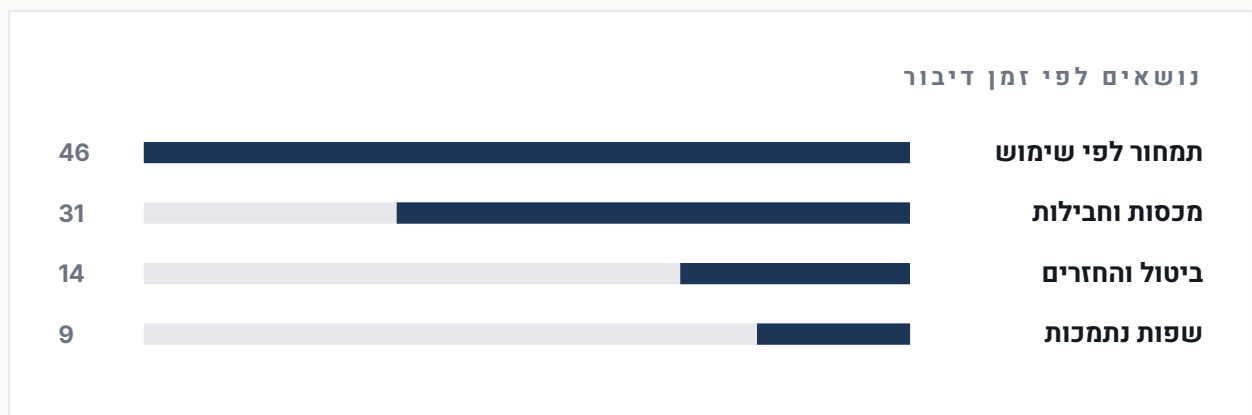
§01 תקציר

הפגישה עסקה במעבר לתמחור מבוסס שימוש. הוצגו שלוש חלופות, ונבחרה זו שמשלבת מסלול חודשי קבוע עם חבילות דקות חד־פעמיות – כדי שמשתמש מזדמן לא יאלץ להתחייב למנוי, ומשתמש כבד לא ישלם פי כמה על אותו נפח.

§02 נקודות מפתח

- 01** מסלול חודשי קבוע נשאר ברירת המחדל; חבילות הדקות הן תוספת, לא תחליף.
- 02** המכסה מתאפסת ב-1 בחודש, וחבילות שנרכשו נשארות בחשבון גם אחרי ביטול מנוי.
- 03** התמחור יוצג בדף אחד בלבד, עם FAQ שמסביר מה קורה כשנגמרת המכסה.

§03 ניתוח



§04 נושאים לעומק

כל נושא שהוזכר, מוסבר – לא מתומלל.

01 למה תמחור לפי שימוש

תמחור לפי שימוש מודד את מה שבאמת עולה לנו – דקות אודיו שעוברות תמלול ותרגום. מסלול קבוע לבדו גובה מהמשתמש המזדמן יותר משהוא צורך, ומהמשתמש הכבד פחות משהוא עולה. השילוב של מסלול בסיס עם חבילות דקות מיישר את השניים בלי להפוך את החשבון לבלתי צפוי.

למה זה משנה

משתמש שמבין מראש כמה ישלם נשאר; משתמש שמופתע בסוף החודש מבטל.

02 מה קורה כשנגמרת המכסה

הכלים נעצרים עד תחילת החודש הבא, ולא נגבה תשלום נוסף אוטומטית. זו החלטה מכוונת: חיוב אוטומטי מעבר למסלול הוא הדרך המהירה ביותר לאבד אמון, במיוחד במוצר שמעבד קבצים גדולים שקל לטעות בגודלם.

למה זה משנה

אין הפתעות בחשבון – וזה מה שמאפשר לפרסם את המחיר בגלוי.

§05 מונחים

כל כלי, מושג או אדם שהוזכר, מוסבר למי ששומע לראשונה.

כלי

Polar

ספק התשלומים שדרכו עוברות העסקאות. מארח את דף התשלום עצמו, כך שפרטי האשראי לא עוברים דרך השרתים שלנו.

מושג

דיאריזציה

זיהוי מי דיבר ומתי. בלעדיה התמלול הוא קיר טקסט אחד; איתה אפשר לייחס החלטה לאדם שקיבל אותה.